NUKI
THE SMART LOCK

UX Writer and Researcher (m/w/d)

Vollzeit, Graz

Stellenbeschreibung

Bei Nuki legen wir Wert darauf, dass sich jede Interaktion mit unseren Smart-Access-Produkten einfach und intuitiv anfühlt – vom ersten Setup bis zur täglichen Anwendung. Als UX Writer und Researcher (m/w/d) gibst du unseren Produkten auf Deutsch und Englisch eine klare Sprache und begleitest qualitative sowie quantitative Research-Projekte, um echtes Nutzer:innenfeedback in konkrete Produktverbesserungen einfließen zu lassen. In enger Zusammenarbeit mit Design, Produkt und Marketing unterstützt du bei der Erstellung von UX-Konzepten, in denen Content und Design Hand in Hand gehen. Dabei setzt du KI-Tools durchdacht ein, um effizienter zu arbeiten. So erhältst du die Chance, die Zukunft von Nuki aktiv mitzugestalten.

Deine Aufgaben

- Du erstellst UX-Content für unsere Produktkonzepte (einschließlich App-Interfaces und Übersetzungen) sowie für Support-Materialien.
- Du schreibst für ein Online-Publikum mit Fokus auf SEO, GEO und Barrierefreiheit.
- Du stellst eine konsistente Sprache über alle Nuki-Produkte und Übersetzungen hinweg sicher und arbeitest eng mit unserem UX-, Produkt- und Marketing-Team zusammen.
- Du koordinierst Übersetzungen für unsere Produkte und Services.
- Du konzipierst und führst qualitative und quantitative UX-Research durch (z. B. Usability-Tests, Interviews und Umfragen).
- Du analysierst Daten und wandelst Erkenntnisse in konkrete Handlungsempfehlungen und Verbesserungen um.
- Du behältst den Markt und die aktuellen UX-Trends stets im Blick.
- Du entwickelst gemeinsam mit unseren Designer:innen und Product Manager:innen UX-Konzepte, sodass Content und Design nahtlos ineinandergreifen.

Deine Qualifikationen

- Du hast mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich UX Writing, Content Design und/oder UX Research, idealerweise in einem technologie- oder produktgetriebenen Umfeld.
- Du arbeitest sicher mit Content-Management-Tools, HTML sowie Design-Tools wie Figma.
- Du nutzt KI-Tools zur Unterstützung deiner Arbeit und stellst dabei stets Genauigkeit und Qualität sicher.

- Du bist ein:e Teamplayer:in und arbeitest gerne in einem dynamischen, agilen Umfeld.
- Du kommunizierst klar, bist stark in der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit und setzt dich für die Anliegen der User:innen ein.
- Du zeichnest dich durch gutes Zeitmanagement aus und priorisierst Aufgaben effizient.
- Du bringst ein Growth Mindset mit und hast Freude daran, deine Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch und Englisch.

Was wir bieten

- **Work-Life Balance:** Wir bieten Arbeitszeitmodelle, die zu unterschiedlichen Lebensstilen passen. Neben einem flexiblen Gleitzeitmodell kannst du bis zu drei Tage pro Woche im Home-Office arbeiten.
- **Workation:** Verbinde Arbeit mit dem Erkunden neuer Orte. Bei Nuki kannst du bis zu 3 Wochen pro Jahr Workation nutzen.
- **Choose your setup:** Windows, Mac oder Linux – du entscheidest. Bei deinem Start und jährlich erhältst du außerdem ein Hardware-Guthaben, das du für Geräte wie Smartphone, Tablet, Kopfhörer oder Home-Office-Equipment einlösen kannst.
- **Grow your skills:** Entwickle dich mit internen Nuki Academy Seminaren, Workshops, Sprachkursen und kostenlosen Udemy Angeboten oder Fortbildungen deiner Wahl weiter.
- **Green mobility:** Wir fördern nachhaltige Mobilität und übernehmen die Kosten für deine Öffi-Jahreskarte (Klimaticket). Alternativ stehen dir Parkplätze und Ladestationen für E-Autos in unserer Garage zur Verfügung.
- **Diversity:** Bei uns arbeiten Menschen aus mehr als 15 Nationen. Wenn du aus dem Ausland kommst, unterstützen wir dich umfassend und kostenfrei bei deiner Relocation nach Österreich.
- **Additional days off**: Bei uns bekommst du 26 Urlaubstage pro Jahr - 24. und 31. Dezember sind frei.

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von monatlich € 3.954,00 brutto auf Vollzeitbasis. Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung vorhanden.

Über uns

Bei Nuki öffnen wir immer wieder neue Türen und arbeiten an einer komplett schlüssellosen Zukunft. Als eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen Österreichs bieten wir innovative Produkte, ein dynamisches, mehr als 130-köpfiges Team und mehr als eine Million zufriedene Nutzer:innen. Wir sind Vorreiter im Smart-Home-Bereich und suchen nach Menschen wie dir, die sich nicht mit dem Status quo zufrieden geben und bereit sind, rasch Verantwortung zu übernehmen. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.

Bitte reiche deine Bewerbung über folgenden Link ein:
https://nuki.io/de-at/jobs/apply?jobId=2883300

NUKI